



Honest General Trading SRL  
CIF: RO 6615609  
Reg.Com: J40/25279/1994  
Capital Social: 7.050  
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,  
Sector 3, Bucuresti



## CERTIFICAT DE GARANTIE

### TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: MOTOFERASTRAU CS 550 EVOTOOLS

COD PRODUS / MARCA: 681270 / EVOTOOLS

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.): .....

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

**Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.**

**Termen de garanție legală pentru persoane fizice: 24 luni.**

**Termen de garanție comercială pentru persoane juridice: 12 luni.**

**Durata medie de utilizare: 24 luni.**

#### Conditii de acordare a garantiei:

- la predarea in unitatea de service, produsul trebuie sa fie insotit de prezentul certificat de garantie avand toate rubricile completate si de factura fiscala sau bonul fiscal care atesta cumpararea produsului; atat certificatul de garantie, cat si factura fiscala sau bonul fiscal trebuie prezentate in original;
- datele inscrise in prezentul certificat la momentul cumpararii trebuie sa corespunda cu datele inscrise pe eticheta produsului si pe factura fiscala sau bonul fiscal, fara modificari si corecturi;
- defectiunile cauzate de transport si manipulare necorespunzatoare, deteriorari in urma actiunilor mecanice si/sau termice, prezenta lichidelor, prezenta prafului in exces si a corpurilor straine in interiorul produsului si expunerea la agenti chimici corozivi nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise eliminarea si/sau deteriorarea sigiliilor; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar in scopurile definite in instructiunile de utilizare ale produsului, cu buna credinta, respectand modul de utilizare si durata maxima de utilizare continua descrise de acestea, evitand suprasolicitarea produsului; in cazul in care se observa ca produsul a fost utilizat in alte scopuri decat cele definite in instructiunile de utilizare ale produsului si/sau fara respectarea modului de utilizare si a duratei maxime de folosire continua descrise de acestea, eventualele defectiuni nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar impreuna cu accesorii si consumabile compatibile, in stare buna de functionare; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor accesorii si consumabile incompatibile si/sau deteriorate, nu fac obiectul garantiei;
- montarea si instalarea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; montarea si instalarea produsului trebuie realizata de catre o persoana autorizata, in cazul in care instructiunile care insotesc produsul mentioneaza acest lucru; eventualele defectiuni cauzate de montaj si/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garantiei;
- intretinerea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise desfacerea si/sau demontarea unor parti din carcasa produsului, precum si orice interventii asupra componentelor interne ale produsului de catre client sau alte persoane neautorizate; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;



- nu fac obiectul garanției defectiunile cauzate de uzura consumabilelor și accesoriilor, așa cum sunt acestea definite în prezentul certificat și/sau în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.
- defectiunile cauzate de folosirea produsului fără ulei sau cu un nivel de ulei în afara limitelor indicate și/sau folosirea altor tipuri de ulei decât cele specificate în instrucțiunile de utilizare nu fac obiectul garanției;
- defectiunile cauzate de folosirea unui combustibil neconform sau de proastă calitate nu fac obiectul garanției;
- defectiunile cauzate de folosirea produsului fără filtru de aer sau cu filtrul de aer în stare necorespunzătoare nu fac obiectul garanției;
- defectiunile cauzate de obturarea galeriilor de admisie și evacuare nu fac obiectul garanției.

**Consumabile și accesorii a caror uzura este considerată normală și nu fac obiectul garanției: sina de ghidaj, lant, filtru de aer, bujie, set inclus de accesorii.**

Prin semnarea acestui document, cumpărătorul confirmă următoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

**Semnatura cumpărătorului**

**Semnatura și stampila vânzătorului**

| Data de intrare în service | Nr. reparație | Descrierea reparației | Data de ieșire din service |
|----------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------|
|                            |               |                       |                            |
|                            |               |                       |                            |
|                            |               |                       |                            |
|                            |               |                       |                            |
|                            |               |                       |                            |



Honest General Trading SRL  
CIF: RO 6615609  
Reg.Com: J40/25279/1994  
Capital Social: 7.050  
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,  
Sector 3, Bucuresti



## **CERTIFICAT DE GARANTIE**

### **INFORMAREA CONSUMATORULUI**

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

#### **LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE**

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

#### **PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE**

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insoitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului. SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.



## WARRANTY CERTIFICATE

### WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

PRODUCT TYPE: CHAINSAW CS 550 EVOTOOLS

PRODUCT CODE / BRAND: 681270 / EVOTOOLS

To be completed by the seller:

S/N (serial no.): .....

Date of sale:

.....

Sold by store:

.....

Invoice no. / Receipt

no.....

Store address:

.....

**This product is not designed for industrial use.**

**Legal warranty period for individuals: 24 months.**

**Commercial warranty period for legal entities: 12 months.**

**Average service life: 24 months.**

#### **Warranty Conditions:**

- upon submission to the service center, the product must be accompanied by this warranty certificate with all fields completed, as well as the fiscal invoice or receipt proving the purchase. Both the warranty certificate and the invoice/receipt must be presented in original.
- the information entered in this certificate at the time of purchase must match the data on the product label and the fiscal invoice or receipt, without any modifications or corrections.
- defects caused by improper transport and handling, damage resulting from mechanical and/or thermal actions, the presence of liquids, excessive dust, foreign objects inside the product, or exposure to corrosive chemical agents are not covered by the warranty.
- removing and/or damaging the seals is strictly prohibited; such actions will result in the voiding of the warranty.
- the product must be used solely for the purposes defined in the user instructions, in good faith, respecting the operating methods and maximum continuous operating time described therein, and avoiding overloading. If it is determined that the product was used for purposes other than those defined or without following the specified operating instructions, any resulting defects are not covered by the warranty.
- the product must only be used with compatible accessories and consumables in good working order. Any defects caused by the use of incompatible and/or damaged accessories and consumables are not covered.
- mounting and installation must be performed according to the accompanying user instructions. If specified in the instructions, installation must be carried out by an authorized person. Defects caused by faulty mounting and/or installation are not covered by the warranty.
- product maintenance must be carried out according to the user instructions. Defects resulting from failure to comply with these instructions are excluded from the warranty.
- opening and/or dismantling parts of the product casing, as well as any intervention on internal components by the customer or other unauthorized persons, is prohibited and will void the warranty.
- defects caused by the normal wear and tear of consumables and accessories, as defined in this certificate and/or the user instructions, are not covered.

- the product must be stored according to the accompanying instructions; any defects caused by improper storage are not covered by the warranty.
- failures caused by using the product without oil or with an oil level outside the indicated limits and/or using types of oil other than those specified in the operating instructions are not covered by the warranty;
- failures caused by using non-compliant or poor-quality fuel are not covered by the warranty;
- failures caused by using the product without an air filter or with an air filter in inadequate condition are not covered by the warranty;
- failures caused by the obstruction of the intake and exhaust manifolds are not covered by the warranty

**Consumables and accessories whose wear is considered normal and are not covered by the warranty:  
guide bar, chain, air filter, spark plug, included accessory set.**

By signing this document, the buyer confirms the following:

- a functional test of the product has been performed;
- the assembly, commissioning, use, maintenance, and storage procedures for the product have been explained;
- the buyer has received the user instructions for the product in English;
- the buyer has read and understood the provisions of this warranty certificate.

**Buyer's signature**

**Seller's signature and stamp**

| Date of entry into service | Repair No. | Description of repair | Date of exit from service |
|----------------------------|------------|-----------------------|---------------------------|
|                            |            |                       |                           |
|                            |            |                       |                           |
|                            |            |                       |                           |
|                            |            |                       |                           |
|                            |            |                       |                           |



## **WARRANTY CERTIFICATE**

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

### **LEGAL RIGHTS:**

The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.

In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.

These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

### **REMEDY:**

The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.

All costs are borne by the seller.

### **PROCEDURE Contact:**

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Phone: +40 800 008 008

### **VALIDITY:**

Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.



## CERTIFICATO DI GARANZIA

### TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

TIPO DI PRODOTTO: MOTOSEGA CS 550 EVOTOOLS

CODICE PRODOTTO / MARCA: 681270 / EVOTOOLS

Da compilare a cura del venditore:

S/N (numero di serie): .....

Data di vendita:

.....

Venduto dal negozio:

.....

Numero fattura / Numero ricevuta

.....

Indirizzo del negozio:

.....

**Questo prodotto non è progettato per uso industriale .**

**Periodo di garanzia legale per i privati: 24 mesi.**

**Periodo di garanzia commerciale per le persone giuridiche: 12 mesi.**

**Durata media di utilizzo: 24 mesi.**

#### Condizioni di garanzia:

- Al momento della consegna al centro assistenza, il prodotto deve essere accompagnato dal presente certificato di garanzia compilato in ogni sua parte, nonché dalla fattura o ricevuta fiscale comprovante l'acquisto. Sia il certificato di garanzia che la fattura/ricevuta devono essere presentati in originale .
- Le informazioni inserite nel presente certificato al momento dell'acquisto devono corrispondere ai dati riportati sull'etichetta del prodotto e sulla fattura o ricevuta fiscale, senza alcuna modifica o correzione.
- I difetti causati da trasporto e manipolazione impropri, i danni derivanti da azioni meccaniche e/o termiche, la presenza di liquidi, polvere eccessiva, corpi estranei all'interno del prodotto o l'esposizione ad agenti chimici corrosivi non sono coperti dalla garanzia.
- La rimozione e/o il danneggiamento dei sigilli sono severamente vietati; tali azioni comporteranno l'annullamento della garanzia.
- Il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente per gli scopi definiti nelle istruzioni per l'uso, in buona fede, rispettando le modalità operative e il tempo massimo di funzionamento continuo ivi descritti ed evitando sovraccarichi. Qualora si accerti che il prodotto è stato utilizzato per scopi diversi da quelli definiti o senza seguire le istruzioni operative specificate, gli eventuali difetti risultanti non sono coperti dalla garanzia.
- Il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente con accessori e materiali di consumo compatibili e in buone condizioni di funzionamento. Eventuali difetti causati dall'utilizzo di accessori e materiali di consumo incompatibili e/o danneggiati non sono coperti dalla garanzia.
- Il montaggio e l'installazione devono essere eseguiti secondo le istruzioni per l'utente fornite. Se specificato nelle istruzioni, l'installazione deve essere effettuata da personale autorizzato . I difetti causati da un montaggio e/o un'installazione errati non sono coperti dalla garanzia.
- La manutenzione del prodotto deve essere effettuata secondo le istruzioni per l'utente. I difetti derivanti dalla mancata osservanza di tali istruzioni sono esclusi dalla garanzia.
- L'apertura e/o lo smontaggio di parti dell'involucro del prodotto, così come qualsiasi intervento sui componenti interni da parte del cliente o di altre persone non autorizzate, è vietato e invaliderà la garanzia.

- I difetti causati dalla normale usura dei materiali di consumo e degli accessori, come definiti nel presente certificato e/o nelle istruzioni per l'utente, non sono coperti dalla garanzia.
- Il prodotto deve essere conservato secondo le istruzioni allegate; eventuali difetti causati da una conservazione impropria non sono coperti dalla garanzia.
- i guasti causati dall'uso del prodotto senza olio o con un livello di olio al di fuori dei limiti indicati e/o dall'uso di tipi di olio diversi da quelli specificati nelle istruzioni per l'uso non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti causati dall'uso di un carburante non conforme o di scarsa qualità non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti causati dall'uso del prodotto senza filtro dell'aria o con il filtro dell'aria in condizioni non idonee non sono coperti dalla garanzia;
- i guasti causati dall'ostruzione dei collettori di aspirazione e di scarico non sono coperti dalla garanzia

**Materiali di consumo e accessori la cui usura è considerata normale e non sono coperti dalla garanzia: barra di guida, catena, filtro dell'aria, candela, set di accessori incluso.**

Con la firma del presente documento, l'acquirente conferma quanto segue:

- è stato effettuato un test funzionale del prodotto;
- sono state illustrate le procedure di assemblaggio, messa in servizio, utilizzo, manutenzione e stoccaggio del prodotto;
- l'acquirente ha ricevuto le istruzioni per l'uso del prodotto in italiano;
- L'acquirente ha letto e compreso le disposizioni del presente certificato di garanzia .

**Firma dell'acquirente**

**Firma e timbro del venditore**

| Data di entrata in servizio | Riparazione n. | Descrizione della riparazione | Data di cessazione del servizio |
|-----------------------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------|
|                             |                |                               |                                 |
|                             |                |                               |                                 |
|                             |                |                               |                                 |
|                             |                |                               |                                 |
|                             |                |                               |                                 |

## **CERTIFICATO DI GARANZIA**

Il presente certificato di garanzia è rilasciato conformemente alla Direttiva (UE) 2019/771 e alle leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE.

### **DIRITTI LEGALI:**

Il consumatore beneficia di una garanzia legale di conformità di almeno 2 anni.

In caso di non conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo, risoluzione del contratto.

Questi diritti sono gratuiti e non sono soggetti ad alcuna garanzia commerciale.

### **RIMEDIO:**

Il venditore si impegna a rendere i beni conformi entro un termine ragionevole e senza notevoli disagi al consumatore.

Tutti i costi sono a carico del venditore.

### **PROCEDURA Contatto:**

In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente SC HONEST GENERAL TRADING Srl

Email: [support\\_it@honest.ro](mailto:support_it@honest.ro)

Telefono: 800-141-705

### **VALIDITÀ:**

Valido in tutti gli Stati membri dell'UE.client.

Si prega di imballare il prodotto e la documentazione di accompagnamento in modo che non subiscano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti che si verificano durante trasporto a causa di imballaggio inadeguato.



## CERTIFICADO DE GARANTÍA

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

TIPO DE PRODUCTO: MOTOSIERRA CS 550 EVOTOOLS

CÓDIGO DE PRODUCTO / MARCA: 681270 / EVOTOOLS

Para ser completado por el vendedor:

N/S (número de serie): .....

Fecha de venta:

.....

Vendido por tienda:

.....

Número de factura / Número de recibo

.....

Dirección de la tienda:

.....

**Este producto no está diseñado para uso industrial .**

**Periodo de garantía legal para personas físicas: 24 meses.**

**Periodo de garantía comercial para personas jurídicas: 12 meses.**

**Vida útil media: 24 meses.**

#### Condiciones de garantía:

Al entregar el producto en el centro de servicio, deberá ir acompañado del certificado de garantía con todos los campos cumplimentados, así como de la factura o recibo que acredite la compra. Tanto el certificado de garantía como la factura/recibo deberán presentarse en **original** .

- La información ingresada en este certificado al momento de la compra debe coincidir con los datos de la etiqueta del producto y la factura o recibo fiscal, sin modificaciones ni correcciones.

- Los defectos causados por un transporte y manipulación inadecuados, los daños resultantes de acciones mecánicas y/o térmicas, la presencia de líquidos, polvo excesivo, objetos extraños dentro del producto o la exposición a agentes químicos corrosivos **no están cubiertos** por la garantía.

- Queda estrictamente prohibido retirar o dañar los precintos; tales acciones anularán la garantía.

El producto debe utilizarse exclusivamente para los fines definidos en las instrucciones de uso, de buena fe, respetando los métodos de funcionamiento y el tiempo máximo de funcionamiento continuo descritos en ellas, y evitando la sobrecarga. Si se determina que el producto se utilizó para fines distintos a los definidos o sin seguir las instrucciones de funcionamiento especificadas, los defectos resultantes no estarán cubiertos por la garantía.

El producto solo debe utilizarse con accesorios y consumibles compatibles y en buen estado. Los defectos causados por el uso de accesorios y consumibles incompatibles o dañados no están cubiertos por la garantía.

El montaje y la instalación deben realizarse de acuerdo con las instrucciones de uso adjuntas. Si así se especifica en las instrucciones, la instalación debe ser realizada por **personal autorizado** . Los defectos causados por un montaje o instalación incorrectos no están cubiertos por la garantía.

El mantenimiento del producto debe realizarse de acuerdo con las instrucciones de uso. Los defectos derivados del incumplimiento de dichas instrucciones quedan excluidos de la garantía.

- Está prohibido abrir o desmontar partes de la carcasa del producto, así como cualquier intervención en los componentes internos por parte del cliente u otras personas no autorizadas, y dicha intervención anulará la garantía.

- Los defectos causados por el desgaste normal de los consumibles y accesorios, tal como se define en este certificado y/o en las instrucciones de uso, no están cubiertos.



- El producto debe almacenarse de acuerdo con las instrucciones adjuntas; cualquier defecto causado por un almacenamiento inadecuado no está cubierto por la garantía.
- las averías causadas por el uso del producto sin aceite o con un nivel de aceite fuera de los límites indicados y/o el uso de tipos de aceite distintos a los especificados en las instrucciones de uso no están cubiertas por la garantía;
- las averías causadas por el uso de un combustible inadecuado o de mala calidad no están cubiertas por la garantía;
- las averías causadas por el uso del producto sin filtro de aire o con el filtro de aire en mal estado no están cubiertas por la garantía;
- las averías causadas por la obstrucción de los colectores de admisión y escape no están cubiertas por la garantía

**Consumibles y accesorios cuyo desgaste se considera normal y no están cubiertos por la garantía: espada guía, cadena, filtro de aire, bujía, juego de accesorios incluido.**

Al firmar este documento, el comprador confirma lo siguiente:

- Se ha realizado una prueba funcional del producto;
- Se han explicado los procedimientos de montaje, puesta en marcha, uso, mantenimiento y almacenamiento del producto;
- El comprador ha recibido las instrucciones de uso del producto en español;
- El comprador ha leído y comprendido las disposiciones de este certificado de garantía .

**Firma del comprador**

**Firma y sello del vendedor**

| Fecha de ingreso al servicio | Número de reparación | Descripción de la reparación | Fecha de baja del servicio |
|------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|
|                              |                      |                              |                            |
|                              |                      |                              |                            |
|                              |                      |                              |                            |
|                              |                      |                              |                            |
|                              |                      |                              |                            |

## **CERTIFICADO DE GARANTÍA**

Este certificado de garantía se expide de conformidad con la Directiva (UE) 2019/771 y las leyes nacionales aplicables de los Estados miembros de la UE.

### **DERECHOS LEGALES:**

El consumidor se beneficia de una garantía legal de conformidad de al menos 2 años.

En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a: reparación, reemplazo, reducción de precio proporcional, rescisión del contrato.

Estos derechos son gratuitos y no están sujetos a ninguna garantía comercial.

### **RECURSO:**

El vendedor deberá subsanar las deficiencias de la mercancía en un plazo razonable y sin causar inconvenientes significativos al consumidor.

Todos los gastos corren a cargo del vendedor.

### **PROCEDIMIENTO Contacto:**

En caso de detectarse una no conformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST COMERCIO GENERAL SRL

Correo electrónico: [support@honest.ro](mailto:support@honest.ro)

Teléfono: +40 800 008 008

### **VALIDEZ:**

Válido en todos los Estados miembros de la UE cliente.

Por favor, empaque el producto y la documentación adjunta de forma que no sufran daños durante el transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL no asume responsabilidad por defectos que ocurran durante

transporte debido a un embalaje inadecuado.

## **GARANCIAJEGY GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK**

TERMÉKTÍPUS: LÁNCFŰRÉSZ CS 550 EVOTOOLS  
TERMÉKKÓD / MÁRKA: 681270 / EVOTOOLS

A következő adatokat az eladó tölti ki:

S/N (sorozatszám): .....

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma: ..... Üzlet címe: .....

**Ez a termék nem ipari használatra készült**

**1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:**

- a) 10 000\* forintot elérő, de 250 000\* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000\* forint eladási ár felett három év.

\* A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.

**2. a kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.**

**3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.**

### **A garancia feltételei:**

- a szerviznek történő átadásakor a termékhez mellékelni kell ezt a garanciajegyet, minden mezővel kitöltötten, valamint a termék megvásárlását igazoló számlát vagy nyugtát; mind a garanciajegyet, mind a számlát vagy nyugtát eredeti példányban kell bemutatni;

- a vásárláskor ezen a jegyen feltüntetett adatoknak meg kell egyezniük a termék címkéjén és a számlán vagy nyugtán feltüntetett adatokkal, változtatások és javítások nélkül;

- a garancia nem terjed ki a nem megfelelő szállítás és kezelés, a mechanikai és/vagy hőhatások okozta sérülések, a folyadékok jelenléte, a termékben lévő túlzott por és idegen testek jelenléte, valamint a korrózív vegyi anyagoknak való kitettség által okozott hibákra;

- a plombák eltávolítása és/vagy sérülése tilos; ezek a tevékenységek a garancia érvénytelenítését eredményezik;

-a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- ha a jótállási időszak alatt a termék kijavítása 30 napon belül nem valósul meg, a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő leteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak visszafizetni.

- a terméket kizárólag a termék használati utasításában meghatározott célokra, jóhiszeműen, a használati mód és a folyamatos használat maximális időtartamának betartásával szabad használni, elkerülve a termék

túlerhelését; Amennyiben a terméket a használati utasításban meghatározottaktól eltérő célra és/vagy az ott leírt használati mód és a folyamatos használat maximális időtartamának be nem tartása esetén használják, a jótállás nem terjed ki a hibákra;

- a terméket csak kompatibilis, jó működési állapotban lévő tartozékokkal és fogyóeszközökkel szabad használni; a nem kompatibilis és/vagy sérült tartozékok és fogyóeszközök használatából eredő hibákra nem vonatkozik a jótállás;
- a terméket a termékhez mellékelt használati utasításnak megfelelően kell összeszerelni és telepíteni; a terméket egy erre felhatalmazott személynek kell összeszerelnie és telepítenie, ha a termékhez mellékelt utasítások ezt említik; a termék hibás összeszereléséből és/vagy telepítéséből eredő hibákra nem vonatkozik a jótállás;
- a terméket a termékhez mellékelt használati utasításnak megfelelően kell karbantartani; az ezek be nem tartásából eredő hibákra nem vonatkozik a garancia;
- a termék burkolatának alkatrészeinek felnyitása és/vagy szétszerelése, valamint a termék belső alkatrészeibe a vásárló vagy más jogosulatlan személyek által végzett beavatkozások tilosak; ezek a tevékenységek a garancia érvénytelenítését eredményezik;
- a fogyóeszközök és tartozékok kopása és elhasználódása által okozott hibák, a jelen tanúsítványban és/vagy a termékhez mellékelt használati utasításban meghatározottak szerint, nem tartoznak a garancia hatálya alá;
- a terméket a termékhez mellékelt utasításoknak megfelelően kell tárolni; az ezek be nem tartásából eredő hibákra nem vonatkozik a garancia.

**Normális kopásnak minősülő és a garancia által nem fedezett fogyóeszközök és tartozékok: vezetőlemez, fűrészlánc, levegőszűrő, gyújtógyertya, mellékelt tartozékkészlet.**

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket igazolja:

- a termék működését ellenőrizték;
- a termék összeszerelését, üzembe helyezését, használatát, karbantartását és tárolását elmagyarázták;
- a megrendelő magyar nyelvű használati utasítást kapott;
- a vevő elolvasta és megértette a jótállási jegy rendelkezéseit.

Vevő aláírása

Eladó aláírása és bélyegzője

| Szolgáltatba lépés dátuma | Javítási szám | Javítási leírás | szolgáltatás záró dátuma |
|---------------------------|---------------|-----------------|--------------------------|
|                           |               |                 |                          |
|                           |               |                 |                          |
|                           |               |                 |                          |
|                           |               |                 |                          |
|                           |               |                 |                          |

Honest General Trading SRL  
CIF: RO 6615609  
Reg.Com: J40/25279/1994  
Capital Social: 7.050  
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,  
Sector 3, Bucuresti

www.honest.ro



## **GARANCIAJEGY**

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

### **FOGYASZTÓI JOGOK:**

A fogyasztót legalább 2 év törvényes kellékszavatosság illeti meg a termék megfelelőségéért. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: kijavításra, kicserélésre, arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra. Ezek a jogok díjmentesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem korlátozza őket.

### **JOGORVOSLAT:**

Az eladó köteles a terméket ésszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség nélkül, szerződésszerű állapotba hozni. Minden ezzel járó költség az eladót terheli.

### **KAPCSOLAT ÉS ÜGYINTÉZÉS:**

Amennyiben a fogyasztó hibát észlel, értesíti az eladót, vagy közvetlenül keresheti az alábbi elérhetőségen: SC HONEST-et GENERAL TRADING SRL

Email: suport\_hu@honest.ro

Telefon: +24-80-889-869

### **ÉRVÉNYESSÉG:**

Érvényes az összes EU-tagállamban.

Kérjük, a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy csomagolja be, hogy azok a szállítás során ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: ΑΛΥΣΟΠΡΙΟΝΟ CS 550 EVOTOOLS

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΜΑΡΚΑ: 681270 / EVOTOOLS

Προς συμπλήρωση από τον πωλητή:

A/A (σειριακός αριθμός): .....

Ημερομηνία πώλησης:

.....

Πωλείται από το κατάστημα:

.....

Αριθμός τιμολογίου / Αριθμός απόδειξης

.....

Διεύθυνση καταστήματος:

.....

**Αυτό το προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί για βιομηχανική χρήση .**

**Νόμιμη εγγύηση για ιδιώτες: 24 μήνες.**

**Εμπορική εγγύηση για νομικά πρόσωπα: 12 μήνες.**

**Μέση διάρκεια χρήσης: 24 μήνες.**

#### **Όροι εγγύησης:**

- κατά την υποβολή στο κέντρο σέρβις, το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης με όλα τα συμπληρωμένα πεδία, καθώς και το τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς. Τόσο το πιστοποιητικό εγγύησης όσο και το τιμολόγιο/απόδειξη πρέπει να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή.
- οι πληροφορίες που καταχωρούνται σε αυτό το πιστοποιητικό κατά τη στιγμή της αγοράς πρέπει να συμφωνούν με τα δεδομένα στην ετικέτα του προϊόντος και στο φορολογικό τιμολόγιο ή την απόδειξη, χωρίς τροποποιήσεις ή διορθώσεις.
- τα ελαττώματα που προκαλούνται από ακατάλληλη μεταφορά και χειρισμό, οι ζημιές που προκύπτουν από μηχανικές ή/και θερμικές επιδράσεις, η παρουσία υγρών, η υπερβολική σκόνη, τα ξένα αντικείμενα στο εσωτερικό του προϊόντος ή η έκθεση σε διαβρωτικούς χημικούς παράγοντες δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- η αφαίρεση ή/και η πρόκληση ζημιάς στις σφραγίδες απαγορεύεται αυστηρά· τέτοιες ενέργειες θα έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωση της εγγύησης.
- το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τους σκοπούς που ορίζονται στις οδηγίες χρήσης, με καλή πίστη, τηρώντας τις μεθόδους λειτουργίας και τον μέγιστο χρόνο συνεχούς λειτουργίας που περιγράφονται σε αυτές, και αποφεύγοντας την υπερφόρτωση. Εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν χρησιμοποιήθηκε για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που ορίζονται ή χωρίς να ακολουθηθούν οι καθορισμένες οδηγίες λειτουργίας, τυχόν ελαττώματα που προκύπτουν δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο με συμβατά αξεσουάρ και αναλώσιμα σε καλή λειτουργική κατάσταση. Δεν καλύπτονται τυχόν ελαττώματα που προκαλούνται από τη χρήση ασύμβατων ή/και κατεστραμμένων αξεσουάρ και αναλώσιμων.
- η τοποθέτηση και η εγκατάσταση πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις συνοδευτικές οδηγίες χρήσης. Εάν ορίζεται διαφορετικά στις οδηγίες, η εγκατάσταση πρέπει να εκτελείται από εξουσιοδοτημένο άτομο . Τα ελαττώματα που προκαλούνται από ελαττωματική τοποθέτηση ή/και εγκατάσταση δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- η συντήρηση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης. Τα ελαττώματα που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωση με αυτές τις οδηγίες εξαιρούνται από την εγγύηση.

- το άνοιγμα ή/και η αποσυναρμολόγηση τμημάτων του περιβλήματος του προϊόντος, καθώς και οποιαδήποτε παρέμβαση σε εσωτερικά εξαρτήματα από τον πελάτη ή άλλα μη εξουσιοδοτημένα άτομα, απαγορεύεται και θα ακυρώσει την εγγύηση.
- δεν καλύπτονται ελαττώματα που προκαλούνται από την κανονική φθορά των αναλώσιμων και των αξεσουάρ, όπως ορίζονται στο παρόν πιστοποιητικό ή/και στις οδηγίες χρήσης.
- το προϊόν πρέπει να αποθηκεύεται σύμφωνα με τις συνοδευτικές οδηγίες: τυχόν ελαττώματα που προκαλούνται από ακατάλληλη αποθήκευση δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση του προϊόντος χωρίς λάδι ή με στάθμη λαδιού εκτός των καθορισμένων ορίων ή/και τη χρήση τύπων λαδιού διαφορετικών από αυτούς που ορίζονται στις οδηγίες χρήσης δεν καλύπτονται από την εγγύηση;
- βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση ακατάλληλου ή χαμηλής ποιότητας καυσίμου δεν καλύπτονται από την εγγύηση;
- βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση του προϊόντος χωρίς φίλτρο αέρα ή με φίλτρο αέρα σε ακατάλληλη κατάσταση δεν καλύπτονται από την εγγύηση;
- βλάβες που προκαλούνται από την απόφραξη των πολλαπλών εισαγωγής και εξαγωγής δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

**Αναλώσιμα και αξεσουάρ των οποίων η φθορά θεωρείται φυσιολογική και δεν καλύπτονται από την εγγύηση: λάμα οδηγός, αλυσίδα, φίλτρο αέρα, μπουζί, σετ αξεσουάρ που περιλαμβάνεται.**

Με την υπογραφή του παρόντος εγγράφου, ο αγοραστής επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- έχει πραγματοποιηθεί λειτουργική δοκιμή του προϊόντος·
- έχουν εξηγηθεί οι διαδικασίες συναρμολόγησης, θέσης σε λειτουργία, χρήσης, συντήρησης και αποθήκευσης του προϊόντος·
- ο αγοραστής έχει λάβει τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος στα ελληνικά
- ο αγοραστής έχει διαβάσει και κατανοήσει τις διατάξεις του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης .

#### Υπογραφή αγοραστή

#### Υπογραφή και σφραγίδα πωλητή

| Ημερομηνία έναρξης λειτουργίας | Αριθμός επισκευής | Περιγραφή επισκευής | Ημερομηνία αποχώρησης από την υπηρεσία |
|--------------------------------|-------------------|---------------------|----------------------------------------|
|                                |                   |                     |                                        |
|                                |                   |                     |                                        |
|                                |                   |                     |                                        |
|                                |                   |                     |                                        |
|                                |                   |                     |                                        |

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης εκδίδεται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της ΕΕ.

### ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

Ο καταναλωτής επωφελείται από μια ελάχιστη διετή νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται: επισκευή, αντικατάσταση, αναλογική μείωση της τιμής, καταγγελία σύμβασης.

Αυτά τα δικαιώματα παρέχονται δωρεάν και δεν επηρεάζονται από καμία εμπορική εγγύηση.

### ΘΕΡΑΠΕΙΑ:

Ο πωλητής υποχρεούται να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία στον καταναλωτή.

Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον πωλητή.

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Επικοινωνία:

Σε περίπτωση ανίχνευσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [suport@honest.ro](mailto:suport@honest.ro)

Τηλέφωνο: +40 800 008 008

### ΚΥΡΟΣ:

Ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. client.

Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα έτσι ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά.

Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας.



## ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

ТИП НА ПРОДУКТА: ВЕРИЖЕН ТРИОН CS 550 EVOTOOLSKOD НА  
ПРОДУКТА / МАРКА: 681270 / EVOTOOLS

Да се попълни от продавача:

Сериен номер (S/N): .....

Данни за продажба:

.....

Продава се от магазина:

.....

Номер на фактура / Номер на касова бележка

.....

Адрес на магазина:

.....

**Този продукт не е предназначен за промишлена употреба .**

**Срок на законовата гаранция за физически лица: 24 месеца.**

**Срок на търговската гаранция за юридически лица: 12 месеца.**

**Среден срок на експлоатация: 24 месеца.**

#### Гаранционни условия:

- при предаване в сервизния център, продуктът трябва да бъде придружен от тази гаранционна карта с попълнени всички полета, както и фискална фактура или касова бележка, доказваща покупката. Както гаранционната карта, така и фактурата/касовата бележка трябва да бъдат представени в оригинал .
- информацията, въведена в този сертификат по време на покупката, трябва да съответства на данните на етикета на продукта и фискалната фактура или касова бележка, без никакви промени или корекции.
- дефекти, причинени от неправилно транспортиране и боравене, повреди, произтичащи от механични и/или термични въздействия, наличие на течности, прекомерно количество прах, чужди тела вътре в продукта или излагане на корозивни химични агенти, не се покриват от гаранцията.
- премахването и/или повреждането на пломбите е строго забранено; подобни действия ще доведат до анулиране на гаранцията.
- продуктът трябва да се използва единствено за целите, определени в инструкциите за потребителя, добросъвестно, като се спазват описаните в тях методи на работа и максималното време за непрекъсната работа, като се избягва претоварване. Ако се установи, че продуктът е бил използван за цели, различни от определените, или без да се спазват посочените инструкции за работа, всички произтичащи от това дефекти не се покриват от гаранцията.
- продуктът трябва да се използва само със съвместими аксесоари и консумативи в добро работно състояние. Дефекти, причинени от използването на несъвместими и/или повредени аксесоари и консумативи, не се покриват от гаранцията.
- монтажът и инсталацията трябва да се извършат съгласно приложените инструкции за потребителя. Ако е посочено в инструкциите, инсталацията трябва да се извърши от оторизирано лице . Дефекти, причинени от неправилен монтаж и/или инсталация, не се покриват от гаранцията.
- поддръжката на продукта трябва да се извършва съгласно инструкциите за потребителя. Дефекти, причинени от неспазване на тези инструкции, са изключени от гаранцията.

- отварянето и/или демонтирането на части от корпуса на продукта, както и всякаква интервенция върху вътрешните компоненти от клиента или други неупълномощени лица, е забранено и ще анулира гаранцията.
- дефекти, причинени от нормалното износване на консумативи и аксесоари, както са определени в този сертификат и/или инструкциите за потребителя, не се покриват от гаранцията.
- продуктът трябва да се съхранява съгласно приложените инструкции; дефекти, причинени от неправилно съхранение, не се покриват от гаранцията.
- повреди, причинени от употреба на продукта без масло или с ниво на маслото извън посочените граници и/или използване на видове масло, различни от посочените в инструкциите за употреба, не са обект на гаранцията;
- повреди, причинени от използването на несъответстващо или лошо качество гориво, не са обект на гаранцията;
- повреди, причинени от употреба на продукта без въздушен филтър или с въздушен филтър в лошо състояние, не са обект на гаранцията;
- повреди, причинени от запушване на всмукателните и изпускателните колектори, не са обект на гаранцията

**Консумативи и аксесоари, чието износване се счита за нормално и не се покрива от гаранцията: водеща шина, верига, въздушен филтър, запалителна свещ, включен комплект аксесоари.**

С подписването на този документ, купувачът потвърждава следното:

- извършен е функционален тест на продукта;
- обяснени са процедурите за сглобяване, пускане в експлоатация, употреба, поддръжка и съхранение на продукта;
- купувачът е получил инструкциите за употреба на продукта на български език
- купувачът е прочел и разбрал разпоредбите на този гаранционен сертификат .

**Подпис на купувача**

**Подпис и печат на продавача**

| Дата на въвеждане в експлоатация | Номер на ремонт | Описание на ремонта | Дата на прекратяване на службата |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------|
|                                  |                 |                     |                                  |
|                                  |                 |                     |                                  |
|                                  |                 |                     |                                  |
|                                  |                 |                     |                                  |
|                                  |                 |                     |                                  |



## ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

Този гаранционен сертификат е издаден в съответствие с Директива (ЕС) 2019/771 и приложимите национални закони на държавите членки на ЕС.

### ЗАКОННИ ПРАВА:

Потребителят се възползва от минимална 2-годишна законова гаранция за съответствие.

В случай на несъответствие, потребителят има право на: ремонт, замяна, пропорционално намаление на цената, прекратяване на договора.

Тези права са безплатни и не са засегнати от каквато и да е търговска гаранция.

### СРЕДСТВО:

Продавачът е длъжен да приведе стоките в съответствие с договора в разумен срок и без значителни неудобства към потребителя.

Всички разходи се поемат от продавача.

### ПРОЦЕДУРА Контакт:

В случай на установяване на несъответствие, потребителят информира продавача или се обажда директно на SC HONEST GENERAL TRADING

Имейл: [suport@honest.ro](mailto:suport@honest.ro)

Телефон: +40 800 008 008

### ВАЛИДНОСТ:

Валидно във всички държави-членки на ЕС.клиент.

Моля, опаковайте продукта и придружаващите го документи, така че да не се повредят по време на транспортиране.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспорт поради неправилна опаковка.



## GARANTIEZERTIFIKAT

### GARANTIEBEDINGUNGEN

PRODUKTTYP: KETTENSÄGE CS 550 EVOTOOLS  
PRODUKTCODE / MARKE: 681270 / EVOTOOLS

Vom Verkäufer auszufüllen:

Seriennummer (S/N): .....

Verkaufsdatum:

.....

Verkauft von diesem Geschäft:

.....

Rechnungsnr. / Belegnr.

.....

Geschäftsadresse:

.....

**Dieses Produkt ist nicht für den industriellen Einsatz bestimmt .**

**Gesetzliche Garantiezeit für Privatpersonen: 24 Monate.**

**Kommerzielle Garantiezeit für juristische Personen: 12 Monate.**

**Durchschnittliche Nutzungsdauer: 24 Monate.**

#### **Garantiebedingungen:**

Bei der Einreichung im Servicecenter muss dem Produkt dieses vollständig ausgefüllte Garantiezertifikat sowie die Originalrechnung oder der Kaufbeleg beigelegt werden. Sowohl das Garantiezertifikat als auch die Rechnung/der Kaufbeleg müssen im Original vorgelegt werden .

- Die zum Zeitpunkt des Kaufs in dieses Zertifikat eingetragenen Informationen müssen ohne jegliche Änderungen oder Korrekturen mit den Daten auf dem Produktetikett und der Rechnung oder Quittung übereinstimmen.

- Mängel, die durch unsachgemäßen Transport und unsachgemäße Handhabung, Schäden durch mechanische und/oder thermische Einwirkungen, das Vorhandensein von Flüssigkeiten, übermäßigen Staub, Fremdkörper im Inneren des Produkts oder die Einwirkung ätzender Chemikalien verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen .

Das Entfernen und/oder Beschädigen der Siegel ist strengstens untersagt; solche Handlungen führen zum Erlöschen der Garantie.

Das Produkt darf nur für die in der Bedienungsanleitung beschriebenen Zwecke und unter Beachtung der darin angegebenen Betriebsmethoden und der maximalen Betriebsdauer verwendet werden. Überlastung ist zu vermeiden. Wird festgestellt, dass das Produkt für andere als die beschriebenen Zwecke oder ohne Einhaltung der Bedienungsanleitung verwendet wurde, sind etwaige daraus resultierende Mängel nicht von der Garantie abgedeckt.

Das Produkt darf nur mit kompatibelem Zubehör und Verbrauchsmaterialien in einwandfreiem Zustand verwendet werden. Schäden, die durch die Verwendung von inkompatiblen und/oder beschädigtem Zubehör und Verbrauchsmaterialien entstehen, sind nicht abgedeckt.  
autorisierten Fachkraft durchgeführt werden . Mängel, die durch fehlerhafte Montage und/oder Installation verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Die Produktwartung muss gemäß der Bedienungsanleitung erfolgen. Mängel, die auf eine Nichtbeachtung dieser Anweisungen zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Das Öffnen und/oder Zerlegen von Teilen des Produktgehäuses sowie jegliche Eingriffe an internen Komponenten durch den Kunden oder andere nicht autorisierte Personen sind verboten und führen zum Erlöschen der Garantie.

- Mängel, die durch den normalen Verschleiß von Verbrauchsmaterialien und Zubehörteilen gemäß der Definition in diesem Zertifikat und/oder der Bedienungsanleitung entstehen, sind nicht abgedeckt.
- Das Produkt muss gemäß der beiliegenden Anleitung gelagert werden; Mängel, die durch unsachgemäße Lagerung entstehen, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Schäden, die durch den Betrieb des Produkts ohne Öl oder mit einem Ölstand außerhalb der angegebenen Grenzen und/oder durch die Verwendung anderer als der in der Bedienungsanleitung angegebenen Ölarten entstehen, fallen nicht unter die Garantie;
- Schäden, die durch die Verwendung von ungeeignetem oder qualitativ minderwertigem Kraftstoff verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie;
- Schäden, die durch den Betrieb des Produkts ohne Luftfilter oder mit einem Luftfilter in unzureichendem Zustand entstehen, fallen nicht unter die Garantie;
- Schäden, die durch Verstopfung der Ansaug- und Abgaskrümmer verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie

**Verbrauchsmaterialien und Zubehör, deren Verschleiß als normal gilt und die nicht von der Garantie abgedeckt sind: führungsschiene, sägekette, luftfilter, zündkerze, mitgeliefertes zubehörsset.**

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigt der Käufer Folgendes:

- Es wurde ein Funktionstest des Produkts durchgeführt;
- Die Montage-, Inbetriebnahme-, Gebrauchs-, Wartungs- und Lagerungsverfahren für das Produkt wurden erläutert;
- Der Käufer hat die Bedienungsanleitung für das Produkt in in deutscher Sprache;
  - Der Käufer hat die Bestimmungen dieses Garantiezertifikats gelesen und verstanden .

**Unterschrift des Käufers  
Verkäufers**

**Unterschrift und Stempel des**

| Datum des<br>Dienstantritts | Reparatur<br>Nr. | Beschreibung der Reparatur | Datum des<br>Ausscheidens<br>aus dem<br>Dienst |
|-----------------------------|------------------|----------------------------|------------------------------------------------|
|                             |                  |                            |                                                |
|                             |                  |                            |                                                |
|                             |                  |                            |                                                |
|                             |                  |                            |                                                |
|                             |                  |                            |                                                |



## **GARANTIEZERTIFIKAT**

Dieses Garantiezertifikat wird gemäß der Richtlinie (EU) 2019/771 und den geltenden nationalen Gesetzen der EU-Mitgliedstaaten ausgestellt.

### **RECHTE:**

Der Verbraucher profitiert von einer gesetzlichen Gewährleistung von mindestens 2 Jahren hinsichtlich der Konformität.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf: Reparatur, Ersatzlieferung, anteilige Preisminderung, Vertragsbeendigung.

Diese Rechte sind kostenlos und werden durch keine kommerzielle Gewährleistung beeinträchtigt.

### **ABHILFE:**

Der Verkäufer hat die Ware innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in den vertragsgemäßen Zustand zu versetzen. für den Verbraucher.

Sämtliche Kosten trägt der Verkäufer.

### **Vorgehensweise Kontakt:**

Im Falle der Feststellung einer Abweichung informiert der Verbraucher den Verkäufer oder ruft direkt SC HONEST GENERAL TRADING SRL

E-Mail: [support@honest.ro](mailto:support@honest.ro)

Telefon: +40 800 008 008

### **GÜLTIGKEIT:**

Gültig in allen EU-Mitgliedstaaten.

Bitte verpacken Sie das Produkt und die dazugehörigen Dokumente so, dass sie beim Transport nicht beschädigt werden.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL übernimmt keine Haftung für Mängel oder Transportschäden, die aufgrund unsachgemäßer Verpackung entstehen.



## CERTIFICAT DE GARANTIE

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

TYPE DE PRODUIT: TRONÇONNEUSE CS 550 EVOTOOLS

CODE PRODUIT / MARQUE: 681270 / EVOTOOLS

À compléter par le vendeur:

N° de série: .....

Date de vente:

.....

Vendu par magasin:

.....

N° de facture / N° de reçu

.....

Adresse du magasin:

.....

**Ce produit n'est pas conçu pour un usage industriel .**

**Durée de garantie légale pour les particuliers: 24 mois.**

**Durée de garantie commerciale pour les personnes morales: 12 mois.**

**Durée moyenne d'utilisation: 24 mois.**

#### Conditions de garantie:

- ci doit être accompagné du certificat de garantie dûment rempli, ainsi que de la facture ou du reçu d'achat. Le certificat de garantie et la facture/le reçu doivent être présentés en original .

- Les informations saisies dans ce certificat au moment de l'achat doivent correspondre exactement aux données figurant sur l'étiquette du produit et sur la facture ou le reçu fiscal, sans aucune modification ni correction.

- Les défauts causés par un transport et une manutention inappropriés, les dommages résultant d'actions mécaniques et/ou thermiques, la présence de liquides, de poussière excessive, de corps étrangers à l'intérieur du produit ou l'exposition à des agents chimiques corrosifs ne sont pas couverts par la garantie.  
- Il est strictement interdit de retirer et/ou d'endommager les scellés ; de telles actions entraîneront l'annulation de la garantie.

Le produit doit être utilisé exclusivement aux fins définies dans le mode d'emploi, de bonne foi, en respectant les méthodes d'utilisation et la durée maximale de fonctionnement continu qui y sont décrites, et en évitant toute surcharge. S'il est constaté que le produit a été utilisé à d'autres fins que celles définies ou sans respecter le mode d'emploi spécifié, les défauts qui en résultent ne sont pas couverts par la garantie. Le produit doit être utilisé exclusivement avec des accessoires et consommables compatibles et en bon état de fonctionnement. La garantie ne couvre pas les défauts causés par l'utilisation d'accessoires ou de consommables incompatibles ou endommagés.

Le montage et l'installation doivent être effectués conformément à la notice d'utilisation fournie. Si celle-ci le précise, l'installation doit être réalisée par un technicien agréé . Les défauts résultant d'un montage et/ou d'une installation incorrects ne sont pas couverts par la garantie.

L'entretien du produit doit être effectué conformément aux instructions d'utilisation. Les défauts résultant du non-respect de ces instructions ne sont pas couverts par la garantie.

- L'ouverture et/ou le démontage de pièces du boîtier du produit, ainsi que toute intervention sur les composants internes par le client ou d'autres personnes non autorisées, sont interdits et annuleront la garantie.



- Les défauts causés par l'usure normale des consommables et accessoires, tels que définis dans ce certificat et/ou dans les instructions d'utilisation, ne sont pas couverts.
- Le produit doit être stocké conformément aux instructions fournies ; tout défaut causé par un stockage inapproprié n'est pas couvert par la garantie.
- les pannes causées par l'utilisation du produit sans huile ou avec un niveau d'huile hors des limites indiquées et/ou l'utilisation de types d'huile autres que ceux spécifiés dans le mode d'emploi ne sont pas couvertes par la garantie ;
- les pannes causées par l'utilisation d'un carburant non conforme ou de mauvaise qualité ne sont pas couvertes par la garantie ;
- les pannes causées par l'utilisation du produit sans filtre à air ou avec un filtre à air dans un état inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie ;
- les pannes causées par l'obstruction des collecteurs d'admission et d'échappement ne sont pas couvertes par la garantie

**Consommables et accessoires dont l'usure est considérée comme normale et qui ne sont pas couverts par la garantie: guide-chaîne, chaîne, filtre à air, bougie d'allumage, kit d'accessoires inclus.**

En signant ce document, l'acheteur confirme ce qui suit:

- un test fonctionnel du produit a été réalisé ;
- les procédures d'assemblage, de mise en service, d'utilisation, d'entretien et de stockage du produit ont été expliquées ;
- l'acheteur a reçu le mode d'emploi du produit en français ;
- l'acheteur a lu et compris les dispositions du présent certificat de garantie .

**Signature de l'acheteur**

**Signature et cachet du vendeur**

| Date d'entrée en service | Numéro de réparation | Description de la réparation | Date de sortie du service |
|--------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------------|
|                          |                      |                              |                           |
|                          |                      |                              |                           |
|                          |                      |                              |                           |
|                          |                      |                              |                           |
|                          |                      |                              |                           |



## **CERTIFICAT DE GARANTIE**

Ce certificat de garantie est délivré conformément à la directive (UE) 2019/771 et aux lois nationales applicables des États membres de l'UE.

### **DROITS LÉGAUX:**

Le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité d'au moins 2 ans.

En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à: la réparation, le remplacement, une réduction de prix proportionnelle, Résiliation du contrat.

Ces droits sont gratuits et ne sont affectés par aucune garantie commerciale.

### **MISE EN CONFORMITÉ:**

Le vendeur est tenu de mettre les biens en conformité dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le consommateur. Tous les frais liés à cette mise en conformité sont à la charge exclusive du vendeur.

### **PROCÉDURE Contact:**

En cas de détection d'une non-conformité, le consommateur en informe le vendeur ou contacte directement

SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Courriel: [support@honest.ro](mailto:support@honest.ro)

Téléphone: +40 800 008 008

### **VALIDITÉ:**

Valable dans tous les États membres de l'UE.

Veillez emballer le produit et les documents d'accompagnement de manière à éviter tout dommage pendant le transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL décline toute responsabilité pour les défauts ou dommages survenant pendant le transport en raison d'un emballage inadéquat.



## CERTIFICADO DE GARANTIA

### TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

TIPO DE PRODUTO: MOTOSSERRA CS 550 EVOTOOLS

CÓDIGO DO PRODUTO / MARCA: 681270 / EVOTOOLS

A ser preenchido pelo vendedor:

Nº de série: .....

Data de venda:

.....

Vendido pela loja:

.....

Nº da fatura / Nº do recibo

.....

Endereço da loja:

.....

**Este produto não foi projetado para uso industrial .**

**Prazo de garantia legal para particulares: 24 meses.**

**Prazo de garantia comercial para pessoas coletivas: 12 meses.**

**Vida útil média: 24 meses.**

#### Condições de garantia:

- Ao ser entregue na assistência técnica, o produto deve estar acompanhado deste certificado de garantia com todos os campos preenchidos, bem como da nota fiscal ou recibo que comprove a compra. Tanto o certificado de garantia quanto a nota fiscal/recibo devem ser apresentados em **original** .

- As informações inseridas neste certificado no momento da compra devem corresponder aos dados do rótulo do produto e da nota fiscal ou recibo, sem quaisquer modificações ou correções.

Defeitos causados por transporte e manuseio inadequados, danos resultantes de ações mecânicas e/ou térmicas, presença de líquidos, excesso de poeira, objetos estranhos dentro do produto ou exposição a agentes químicos corrosivos **não são cobertos** pela garantia.

- A remoção e/ou danificação dos selos é estritamente proibida; tais ações resultarão na anulação da garantia.

O produto deve ser utilizado exclusivamente para os fins definidos no manual de instruções, de boa-fé, respeitando os métodos de operação e o tempo máximo de funcionamento contínuo ali descritos, e evitando sobrecargas. Caso se constate que o produto foi utilizado para fins diferentes dos definidos ou sem seguir as instruções de operação especificadas, quaisquer defeitos resultantes não serão cobertos pela garantia.

O produto deve ser utilizado apenas com acessórios e consumíveis compatíveis e em bom estado de funcionamento. Quaisquer defeitos causados pela utilização de acessórios e consumíveis incompatíveis e/ou danificados não serão cobertos pela garantia.

- A montagem e a instalação devem ser realizadas de acordo com as instruções de utilização que acompanham o produto. Se especificado nas instruções, a instalação deve ser realizada por uma **pessoa autorizada** . Defeitos causados por montagem e/ou instalação incorretas não são cobertos pela garantia.

- A manutenção do produto deve ser realizada de acordo com as instruções do usuário. Defeitos resultantes do não cumprimento dessas instruções estão excluídos da garantia.

- A abertura e/ou desmontagem de partes da carcaça do produto, bem como qualquer intervenção nos componentes internos pelo cliente ou por pessoas não autorizadas, é proibida e anulará a garantia.

- Defeitos causados pelo desgaste normal de consumíveis e acessórios, conforme definido neste certificado e/ou nas instruções do usuário, não são cobertos.

- O produto deve ser armazenado de acordo com as instruções que o acompanham; quaisquer defeitos causados por armazenamento inadequado não são cobertos pela garantia.
- avarias causadas pela utilização do produto sem óleo ou com um nível de óleo fora dos limites indicados e/ou utilização de tipos de óleo diferentes dos especificados nas instruções de utilização não estão cobertas pela garantia;
- avarias causadas pela utilização de um combustível não conforme ou de má qualidade não estão cobertas pela garantia;
- avarias causadas pela utilização do produto sem filtro de ar ou com o filtro de ar em estado inadequado não estão cobertas pela garantia;
- avarias causadas pela obstrução dos coletores de admissão e escape não estão cobertas pela garantia

**Consumíveis e acessórios cujo desgaste é considerado normal e não são cobertos pela garantia: barra-guia, corrente, filtro de ar, vela de ignição, conjunto de acessórios incluído.**

Ao assinar este documento, o comprador confirma o seguinte:

- Foi realizado um teste funcional do produto;
- Os procedimentos de montagem, colocação em funcionamento, utilização, manutenção e armazenamento do produto foram explicados;
- O comprador recebeu as instruções de utilização do produto em português;
- O comprador leu e compreendeu as disposições deste certificado de garantia .

**Assinatura do comprador  
vendedor**

**Assinatura e carimbo do**

| <b>Data de entrada em serviço</b> | <b>Reparo n°.</b> | <b>Descrição do reparo</b> | <b>Data de saída do serviço</b> |
|-----------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|
|                                   |                   |                            |                                 |
|                                   |                   |                            |                                 |
|                                   |                   |                            |                                 |
|                                   |                   |                            |                                 |
|                                   |                   |                            |                                 |



## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

Este certificado de garantia é emitido em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/771 e com a legislação nacional aplicável dos Estados-Membros da UE.

### **DIREITOS LEGAIS:**

O consumidor beneficia de uma garantia legal de conformidade mínima de 2 anos.

Em caso de não conformidade, o consumidor tem direito a: reparação, substituição, redução proporcional do preço, rescisão do contrato.

Esses direitos são gratuitos e não estão sujeitos a qualquer garantia comercial.

### **REMÉDIO:**

O vendedor deverá adequar as mercadorias às normas dentro de um prazo razoável e sem causar transtornos significativos ao consumidor.

Todos os custos serão suportados pelo vendedor.

### **PROCEDIMENTO Contato:**

Em caso de detecção de uma não conformidade, o consumidor informa o vendedor ou entra em contato diretamente com a SC HONEST COMÉRCIO GERAL SRL

E-mail: suporte@honest.ro

Telefone: +40 800 008 008

### **VALIDADE:**

Válido em todos os Estados-Membros da UE.

Embale o produto e os documentos que o acompanham de forma que não sofram danos durante o transporte.

A SC HONEST GENERAL TRADING SRL não se responsabiliza por defeitos que ocorram durante o uso, transporte devido a embalagem inadequada.